

Al usar nuestros servicios Ud. declara ser mayor de edad y otorga su consentimiento libre, previo y expreso. Sí Ud. es menor de edad, deberá contar con el consentimiento de su tutor.

PRIMERO: Condiciones Generales.

Al comprar entradas a través del sistema de tickets mediante Código QR de Lapura SpA, en adelante "Eskip", el Usuario acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con estas.

Le solicitamos leer atentamente los términos y condiciones que rigen el uso de nuestra página web, junto con los alcances de la compra de entradas, productos y servicios bajo Código QR.

El presente instrumento regula el uso del sistema de tickets mediante Código QR de Lapura SpA, Rol único Tributario N° 76.588.674-0, con domicilio social en Sucre 2589, oficina 202, comuna de Ñuñoa, Santiago, Chile.

SEGUNDO: Antecedentes Generales.

Eskip es una sociedad dedicada a la venta de entradas para espectáculos artísticos, culturales y/o deportivos, y de tickets para consumo de bebidas, alimentos o servicios en los eventos que contraten sus servicios, bajo el formato de una plataforma digital desde la cual se descarga un Código QR para presentar ante el Organizador, según este término se define más adelante, o en general la persona natural o jurídica encargada del evento.

Eskip actúa por cuenta y orden del organizador, productor o gestor del evento o espectáculo, en adelante también el "Organizador", prestando a este último solo los servicios de venta y distribución de entradas para los eventos o productos mediante canje de Códigos QR.

El Organizador es el único y exclusivo responsable de la producción y organización del Evento, sujeto a las condiciones de venta que el mismo establezca. El Organizador es el responsable por la definición de precios, características del evento, cargos por servicio y la correcta ejecución del evento respectivo, y de la calidad de los productos o servicios adquiridos por intermediación de Eskip, por los cuales Eskip no asume responsabilidad alguna.

TERCERO: Condiciones de Uso del Sitio Web.

El Usuario de nuestra página web se compromete a hacer uso de la misma con fines exclusivamente personales. La página web de Eskip tiene por fin poner a disposición de los consumidores (i) información relativa a eventos sobre los que ésta comercializa sus entradas y (ii) un sistema de compra de entradas para los mismos, y (iii) la compra de productos para consumo en el local respectivo, de acuerdo a las condiciones definidas para cada evento por el respectivo Organizador.

Queda prohibida la descarga, modificación o alteración, en cualquier forma, de los contenidos publicados en la página. El contenido y software de este sitio es propiedad de Eskip y está protegido bajo tratados internacionales y leyes nacionales del derecho de autor y propiedad intelectual.

El Usuario de nuestros servicios digitales no podrá hacer uso de estos con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Eskip. La infracción de las condiciones de uso del portal por parte de un Usuario implicará la cancelación de su cuenta y la anulación de las compras realizadas por éste. Lo anterior es sin perjuicio de las acciones legales tanto penales como civiles para los casos de infracción.

CUARTO: Condiciones de Venta.

Eskip pone a disposición de sus Usuarios una plataforma digital de acceso remoto para la compra en línea de los Códigos QR ya descritos en estos Términos y Condiciones.

Antes de confirmar su compra realizada por los medios ya establecidos, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla, ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de Códigos QR una vez finalizado el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en el presente instrumento.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras Eskip no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso de que Eskip no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.

QUINTO: Condiciones de Entrega.

Al adquirir sus entradas o productos a través de nuestra página Web, el Usuario recibirá un código único QR a su correo electrónico previamente registrado. De esta manera, los Códigos QR correspondientes al evento, producto o servicio contratado podrán eventualmente ser enviados por SMS o vía aplicaciones de comunicación como “Whatsapp” o similares, solo cuando así lo posibilite la plataforma.

SEXTO: Política de Devoluciones.

Eskip declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. La declaración anterior se efectúa en virtud de lo establecido en el artículo 3 bis, letra b) de la ley número 19.496.

Será de exclusiva responsabilidad del Usuario la revisión de todos los antecedentes proporcionados en el proceso de compra y de las características de los eventos, productos o servicios contratados. No se procederá a reembolsar por “errores” ni pérdidas en la compra de dichos eventos, productos y servicios.

Las entradas, productos o servicios vendidos mediante Código QR serán siempre al portador. Es exclusiva responsabilidad del Usuario asegurar la confidencialidad de su Código QR, evitando su difusión a terceros y velando porque terceras personas no autorizadas no utilicen su Código QR.

En caso de cancelación del Evento, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados a nuestros Usuarios, previa autorización, coordinación y publicación por parte del Organizador del mismo.

En caso de cambios en la configuración del Evento ya sea de fecha, horario, lugar del mismo, o cambio sustancial en las características de éste, Eskip procederá a la devolución de los montos pagados a aquellos Usuarios que lo soliciten y estén autorizados por el Organizador.

En el caso de que el evento no se llegare a efectuar o se suspendiere por cualquier causa, los montos serán devueltos bajo las mismas condiciones descontando la comisión de Eskip que es del 10% al 15% del precio de compra.

Dada la relación contractual entre el Organizador y Eskip, la responsabilidad de proceder con la devolución de dineros es del Organizador. Sin autorización previa, Eskip no puede realizar estas devoluciones.

Las devoluciones a que se refiere esta cláusula se realizarán en las mismas condiciones en que el consumidor las adquirió.

Quedan expresamente excluidos de devolución, los precios pagados por las entradas, productos o servicios adquiridos directamente con el Organizador, en concursos o cualquier otra instancia distinta de las mencionadas anteriormente. La devolución de estas entradas deberá ser gestionada directamente por la institución que las vendió o entregó al Usuario final aun cuando hayan sido emitidas originalmente por Eskip.

La entrega del dinero pagado por el precio de la Entrada se realizará mediante transferencia bancaria. En caso de que no sea posible para el cliente otorgar su información bancaria, se solicita enviar un correo electrónico a ____ para proceder a la devolución en efectivo.

En todos los casos mencionados anteriormente el plazo de devolución no será en ningún caso inferior a 15 días hábiles.

SÉPTIMO: Servicio al Cliente.

Con el fin de contestar todas las dudas que estos puedan tener sobre los términos y condiciones y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por Eskip, los consumidores pueden ponerse en contacto con nuestra mesa de ayuda llamando al +____ o escribiendo al email _____. Para información sobre los eventos, visite nuestro portal www.____.

En caso de solicitar devoluciones favor contactarse a los mismos teléfonos y datos entregados en la primera parte de la presente cláusula, sin perjuicio de ello, recalamos que Eskip actúa como mandatario, esto es, por cuenta y riesgo del Organizador. Por lo tanto, que el evento se realice en las condiciones descritas y en conformidad con la ley es de responsabilidad exclusiva del Organizador. Eskip sin perjuicio de ello, siempre responderá dudas y tratará de prestar un servicio de calidad a sus Clientes, para que la experiencia de compra y de servicio sea la mejor.

OCTAVO: Almacenamiento de información.

Eskip realiza un proceso de tratamiento de datos con el fin de celebrar con el Usuario un contrato de compraventa de entradas, productos o servicios que se ofrecen en la Página Web que el Usuario libremente elige.

Para realizar la transacción señalada, se almacenan datos de carácter personal del Usuario, previo consentimiento de este, relativos a su nombre completo, cédula nacional de identidad, domicilio, teléfono, fecha de nacimiento, género y dirección de correo electrónico.

No se almacenan datos relativos a los medios de pago que el Usuario utiliza para celebrar la compraventa de Entradas para el Evento. Además, Eskip no realiza ningún procedimiento de validación de los datos entregados por el Usuario, por lo que es de su responsabilidad la veracidad de los mismos.

NOVENO: Uso de información almacenada.

Eskip utiliza la información del Usuario para su almacenamiento, con el fin de realizar la venta de entradas, productos o servicios ofrecidos. Asimismo, el uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio Web tiene como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por Eskip, razón por la cual esta información será compartida con el Organizador por motivos comerciales y de un óptimo servicio.

DÉCIMO: Procedimiento de modificación, eliminación o cancelación de datos almacenados.

A requerimiento del Usuario, se procederá a eliminar los datos caducos y aquellos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa.

Para iniciar el procedimiento de modificación o eliminación de los datos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección _____, solicitando la modificación o eliminación de los datos y explicando la razón de la solicitud.

Sin perjuicio de los procedimientos descritos anteriormente, el Usuario podrá eliminar, en cualquier momento, su cuenta y los datos que se contengan en ella desde la plataforma Web.

UNDÉCIMO: Política de Privacidad.

Eskip utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios de los Servicios.

El uso de los Datos Personales Registrados en el Sitio Web tiene como única finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados. Dichos datos no serán traspasados a terceros, salvo personas o empresas relacionadas con Eskip o el Organizador del evento respectivo.

En razón de lo anterior, se han implementado todas las medidas de seguridad para proteger los datos personales requeridos a los Usuarios que hacen uso de la página Web.

Se podrán generar bases de datos con la información proporcionada por el usuario, las que se utilizarán por Eskip exclusivamente para fines comerciales.

Toda información solicitada al Usuario, deberá ser proveída por éste de manera voluntaria.

DUODÉCIMO: Uso de cookies y seguridad.

El servidor de datos por parte de Eskip contempla el envío de datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora y así permitir identificar las computadoras utilizados por los Usuarios al tener acceso a nuestro Portal, este proceso es conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP". Mediante el uso de "cookies" o "direcciones de IP", Eskip es capaz de ofrecer un servicio más personalizado a sus Usuarios dado que esto permite entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción como a la vez medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos sitios que el cliente visita.

DÉCIMO TERCERO: Exención de Responsabilidades.

A pesar del constante esfuerzo de Eskip por entregar a sus usuarios la mejor experiencia y calidad posible, la empresa no se obliga a que el sitio esté libre de errores e interrupciones. Por tanto, no se garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Por lo anterior, Eskip se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

Eskip, como ticketera, publica la información entregada por los productores del evento y no tiene injerencia en las condiciones comerciales que estos definan para cada evento. Tampoco es responsable por cambios que se produzcan, previo o durante, en la configuración del mismo.

Eskip no se hace responsable por daños o lesiones sufridas por los clientes o terceras personas durante el desarrollo del evento. Tampoco se hace responsable de los gastos incurridos por los clientes para la compra, asistencia u/o modificación y cancelación de algún evento; ni la calidad deficiente o defectuosa de los productos o servicios ofertados.